

Allgemeine Datenschutzerklärung

Allgemeines

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Im Umgang mit Ihren Daten sind wir deshalb um grösstmögliche Sicherheit bemüht und halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt die Art und Weise, wie wir Personendaten bearbeiten. Die Erklärung findet Anwendung und ist Vertragsbestandteil, wenn sie im Vertragsdokument als Vertragsbestandteil aufgeführt wird oder in den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) darauf verwiesen wird. Ergeben sich Widersprüche zwischen dieser Erklärung und den AGB, so haben die Bestimmungen dieser Erklärung Vorrang.

Mit Ihrer Annahme dieser Erklärung willigen Sie in unsere Bearbeitung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz- und Fernmeldegesetzgebung sowie den nachfolgenden Bestimmungen ein.

Bearbeitung von Daten zur Leistungserbringung und Vertragsabwicklung

Inaxas AG erhebt, speichert und bearbeitet Personendaten der Kunden soweit dies für die Verwaltung und die Erbringung der Inaxas AG Dienstleistungen, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, die Rechnungstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Inaxas AG Waren, Dienstleistungen und Funktionen erforderlich ist. Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Informations-, Kommunikations- und Technologie- Dienstleistungen erhebt, speichert und bearbeitet Inaxas AG technische Daten. Technische Nutzungsdaten können für folgende Zwecke personenbezogen bearbeitet werden:

- soweit dies für die Sicherheit und den Betrieb unserer technischen Infrastruktur, die Gewährleistung der Dienstleistungs- und insbesondere Verbindungsqualität und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen erforderlich ist.
- sofern dies nachfolgend in dieser Erklärung aufgeführt ist oder Sie bei der Nutzung eines Dienstes zugestimmt haben.

Bearbeitung von Daten aus dem Fernmeldeverkehr

Als Fernmeldedienstanbieterin unterliegt Inaxas AG dem Fernmeldegeheimnis und ist damit verpflichtet Daten über den Fernmeldeverkehr im gesetzlich zulässigen oder vorgeschriebenen Rahmen zu bearbeiten.

Inaxas AG bearbeitet Daten aus dem Fernmeldeverkehr zur Dienstleistungserbringung, zur Übermittlung von Informationen und zur Rechnungstellung. Durch den Einsatz von Datenanalyseverfahren gewinnt Inaxas AG statistische und analytische Informationen. Diese dienen vor allem zur Entwicklung von neuen Angeboten bzw. zur Verbesserung bestehender Angebote. Eine weitergehende Verwendung von Daten erfolgt soweit gesetzlich erforderlich erst mit Ihrer zusätzlichen Einwilligung.

Die im Rahmen der Nutzung von Inaxas AG Fernmeldedienstleistungen zwischen dem Nutzer und seinem Kommunikationspartner übermittelten Sprachinhalte und Nachrichten wie SMS-, MMS-, Chat-, E-Mail-Nachrichten werden durch Inaxas AG weder aufgezeichnet noch in irgendeiner Form gelesen. Das gilt auch für Daten, die Sie uns im Rahmen von Dienstleistungen zur Aufbewahrung anvertrauen.

Weitergabe von Daten

Neben den in den vorstehenden Bestimmungen erläuterten Weitergaben kann Inaxas AG Personendaten bearbeiten und an Dritte weitergeben, wenn dies notwendig oder angemessen ist, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

Inaxas AG kann Personendaten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Dienstleistungen von Inaxas AG oder Dritten geeignet ist.

Falls Sie Dienstleistungen beziehen, die wir gemeinsam mit Dritten erbringen oder Sie Leistungen von Dritten über das Netz von Inaxas AG beziehen, können wir Dritten diejenigen Daten weitergeben, die zur Erbringung einer solchen Dienstleistung sowie für das Inkasso erforderlich sind.

Datenbearbeitung im Ausland durch beauftragte Dritte

Inaxas AG ist im Rahmen ihrer Leistungserbringung auch auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten im Ausland angewiesen, die im Rahmen ihrer Auftragserfüllung, beispielsweise bei der Erbringung von Wartungsleistungen, aus dem Ausland auf Personendaten oder Fernmeldedaten auf den Systemen von Inaxas AG zugreifen können oder an ihrem Standort im Ausland bearbeiten.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten und die Ihrer Kunden

Sie haben das Recht, jederzeit schriftlich und unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen, soweit Sie nicht selber für deren Eingabe verantwortlich sind. Sie haben auch Anspruch auf Löschung der Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, einige der Personendaten aufzubewahren.

Schliesslich haben Sie das Recht, eine erteilte Zustimmung in die Bearbeitung von Personendaten jederzeit zu widerrufen und/oder der Bearbeitung der Personendaten zu widersprechen.

Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Inaxas AG Breitestrasse 51 CH-8400 Winterthur T +41 52 508 21 80 E-Mail: info@inaxas.com oder info@safephone.ch

Anwendung, Dauer und Änderung

Diese Erklärung ist gemäss Absatz 2 unter dem Titel "Allgemeines" Vertragsbestandteil. Sie gilt so lange, als der Vertrag mit Ihnen besteht. Diese Erklärung kann deshalb nicht separat gekündigt werden.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Sofern wir diese Erklärung zu Ihrem Nachteil ändern, werden wir Sie vorgängig angemessen informieren und Ihre Zustimmung einholen. Ihre Zustimmung ist freiwillig. Falls Sie mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden sind, können Sie sich dieser widersetzen. Falls Sie sich nicht innerhalb der vorgängig bekanntgegebenen Frist widersetzen, gilt dies als Ihr Einverständnis zur entsprechenden Änderung oder Ergänzung. Auf Grund einer Änderung oder Ergänzung der vorliegenden Erklärung besteht kein Recht zur ausserordentlichen Kündigung von Leistungsverträgen.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website kann Google Analytics benutzen, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem diesem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Sie können die Erfassung auch durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies unterbinden. Wenn Sie die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindern möchten, nehmen Sie bitte die entsprechenden Einstellungen auf den Websites von Google vor.